

PABXFLEX



PABXFLEX

O PABXFLEX é uma poderosa central telefônica que reúne diversas funcionalidades. A iTFLEX esta presente em centenas de empresas, desde pequenos escritórios à grandes corporações com mais de 6000 ramais. O PABXFLEX é um software que pode ser instalado em appliance iTFLEX, servidores físicos ou virtuais, em data centers centralizados e cloud. Permite utilizar linhas SIP, E1, GSM, FXO e ramais IP ou analógicos, e permite integração com outros PABX e sistemas através de APIs.

DESTAQUES

- Grande quantidade de funcionalidades e alta capacidade de expansão, com excelente relação custo x benefício;
- Interface Web do PABXFLEX: o cliente poderá gerenciar muitas funções do sistema, ramais, gravações, transbordo, salas de conferencia, etc, sem a necessidade de ser um especialista;
- Permite conectividade com as Operadoras de Telefonia (via Troncos: SIP, Digital E1, GSM, Analógico e VoIP);
- Possível integração com o PABX Legado existente, podendo o cliente iniciar o uso dos recursos do PABXFLEX e realizar a migração gradativa do legado de telefonia;
- Aceita os mais variados terminais de ramal (Aparelhos IP com e sem fio, Softphone e Aparelhos Analógicos).





PABXFLEX

FUNCIONALIDADES

- Identificador de chamadas (callerID);
- Interface Web de fácil manuseio para gerenciamento do sistema;
- Salas de conferência sem limite de participantes e com agendamento automático (Liga automaticamente para os participantes);
- Tarifação das ligações, com relatórios para análise dos custos (Ex. por ramal, setor, etc). Armazenamento em MySQL e arquivo CSV, que pode ser importado como planilhas eletrônicas (Ex. LibreOffice e Excel);
- Espera telefônica em MP3 com facilidade para substituição das mídias;
- Correio de Voz (escuta dos recados pelo ramal ou envio do áudio por e-mail como anexo);
- Gravação de chamadas ilimitadas;
- Atendimento Digital (URA de Atendimento, Transbordo e Pesquisa), sem limite de menus e sub-menus;
 - Relatório de URA: Permite análise detalhada das opções selecionadas em uma URA de Atendimento e de Pesquisa;
- Programação de Rotas de Menor Custo, minimizando os gastos com as operadoras de telefonia;
- Ramais IP's Externos (Home Office e Mobile Office através de VPN);
- Registro de ligações perdidas e aviso ao usuário do ramal através de e-mail;
- Captura de chamadas por grupo ou chamadas individuais;
- Siga-me e desvios (internos e externos);
- Classe de Serviço por Ramal: Bloqueio de ligações de saída por tipo (Local, DDD, DDI, CELULAR, etc..) ou permissões específicas;

MÓDULOS OPCIONAIS

- Software para CallCenter: Gestão de grupos Ativos e Receptivos, com monitoramento em tempo real, relatórios gráficos e estatísticos, além de ferramentas como discagem automática;
 - Permite a criação de URA personalizada com recursos especiais como integração com outros sistemas por API, para respostas automáticas e regras personalizadas de roteamento, regras por horário, tempo em fila, entre outras;
- Callback de Ligações: Identificar uma ligação de entrada (Ex. 0800), encerrar a chamada antes do atendimento e retorná-la pela rota de menor custo;
- Serviços de Integrações: Integração com sistemas CRM, ERP, SERVICE DESK, entre outros, para automatização de processos;
- Serviços de Customizações: Criação de recursos personalizados de acordo com as necessidades do cliente.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Sistema Operacional: Solução baseada na distribuição Linux CentOS, compatível com Red Hat Enterprise;
- Protocolos Suportados: SIP e IAX
- Codecs Suportados: GSM, iLBC, G711 (a-Law / u-Law), G729, SPEEX, etc... (conversão de mídia integrada);
- Interfaces com Operadoras e outros PABX's: SIP, E1 ISDN, E1 R2, Linha Analógica (FXO) e VoIP;
- Interfaces de Ramais: VoIP e Analógico (FXS).