

PABXFLEX

Central Telefônica IP Asterisk



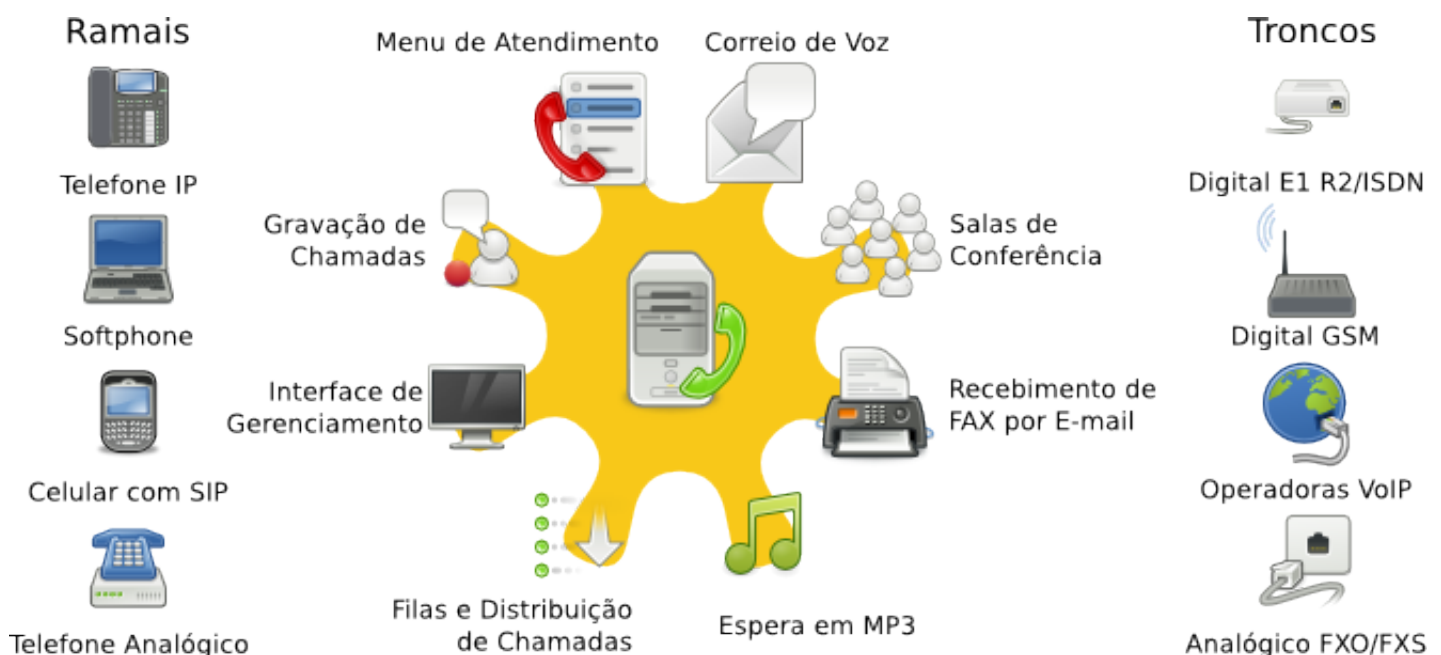
INTRODUÇÃO

O PABXFLEX é um sistema de Central Telefônica IP baseado no software livre Asterisk, além de possuir todas as funções básicas e ser uma solução de custo acessível, contém diversos recursos avançados encontrados somente nos PABXs proprietários com nível de qualidade e custos elevados.

A equipe iTFLEX tem grande experiência em projetos de telefonia IP baseados no Asterisk, realizando desde pequenos projetos (01 E1 e 30 Ramais) até grandes callcenters (28 E1s e 600 ramais) com distribuição de carga, redundância e alta disponibilidade.

DESTAQUES

- Grande quantidade de funcionalidades e excelente relação custo x benefício;
- Alta capacidade de expansão e gerenciamento;
- Interface Web iTFLEX permitindo que o próprio cliente gerencie ramais e funcionalidades do PABX;
- Troncos digitais E1, GSM, troncos analógicos, ou troncos IP;
- Ramais IP com fio, ramais IP sem fio, ramais por software (softphone), ramais analógicos;
- Possibilidade de integração com central digital existente, permitindo migração gradativa para telefonia IP.



CARACTERÍSTICAS

- Solução baseada na distribuição Linux CentOS, compatível com Red Hat Enterprise
- Ferramentas e módulos de gerenciamento desenvolvidos e customizados pela iTFLEX
- Solução completa de central telefônica IP
- Menu de Atendimento Digital (URA), sem limite de opções ou sub-menus
- Gerenciamento de Filas e Distribuição de chamadas
- Música de espera em MP3
- Gravação de chamadas
- Salas de conferência sem limite de participantes
- Recebimento automatizado de fax e envio por e-mail
- Identificador de chamadas (callerid)
- Captura de chamadas por grupo e chamadas individuais.
- Siga-me e desvios
- Bloqueio de ligações de saída, por tipo (LOCAL, DDD, CELULAR, etc..), configurável por ramal
- Programação de rotas de menor custo
- Ramais IP internos ou externos
- Callback para troncos de celular tarifa zero
- Integração com telefonia analógica, e digital através de placas E1 ISDN / E1 R2 / FXO / FXS
- Correio de Voz (Voicemail), escuta dos recados pelo telefone, envio de recados por e-mail
- Bilhetagem armazenada em MySQL e arquivo CSV, que pode ser importado como planilha
- Possibilidade de integração com o sistemas da empresa
- Entrocamento com operadora VoIP para redução de custos com telefonia
- Servidor VoIP multiprotocolo (SIP, IAX, H.323, MGCP, SCCP)
- Suporte aos principais codecs de voz GSM, ILBC, ALAW, ULAW, G729, SPEEX, etc..., com conversão de mídia integrada
- Criação de recursos personalizados de acordo com as necessidades da empresa

VANTAGENS

- **ECONOMIA:** Comunicação com os telefones e ramais em qualquer local do mundo utilizando a Internet, como se estivessem dentro da empresa. As ligações entre matriz e filiais podem ser gratuitas. As ligações DDD para os demais locais, fora da estrutura da empresa, podem ser completadas através operadora VoIP com tarifas reduzidas ou através de rotas de menor custo.
- **EXPANSÃO E CONTINUIDADE DA SOLUÇÃO:** Na soluções de PABX tradicionais, dependendo da quantidade de linhas, ou ramais, o custo de expansão acaba por ser muito elevado, muitas vezes sendo necessário trocar todo o equipamento para um modelo mais avançado. Na solução PABXFLEX, os ramais tem uma capacidade de expansão bastante elevada, novas placas de troncos digitais e analógicos também podem ser adicionadas ao ambiente. Se a demanda crescer muito, também podem ser adicionados novos servidores para distribuir a carga das ligações.
- **COMPATIBILIDADE:** Permite a utilização de qualquer tipo de equipamento ou software VoIP que respeitem os padrões de mercado. A empresa não fica presa apenas uma tecnologia ou fabricante.
- **INTEGRAÇÃO COM APLICAÇÕES:** Por ser uma aplicação em software, permite integrar facilmente com email, aplicações Web, sistema de atendimento, CRM da empresa.